

神奈川歯科大学附属病院矯正歯科

オンライン相談利用規約

神奈川歯科大学附属病院矯正歯科オンライン相談利用規約（以下「本規約」といいます。）は、神奈川歯科大学附属病院（以下「当院」といいます。）が「神奈川歯科大学附属病院矯正歯科オンライン相談」の名称で提供・運営する、歯科医師と相談者との間の遠隔相談サービス（以下「本サービス」といいます。また、本サービス上で相談を行う者と相談を受ける者を、それぞれ「相談者」、「歯科医師」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用する相談者と当院との間で定めるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

1.1 「オンライン相談」とは、本サービス上で歯科医師と相談者の間で行われる歯並びに関する相談をいいます。

1.2 「相談者」とは、本サービスを利用する患者様ご本人、またはその保護者をいいます。

2. 本規約の適用・変更

2.1 本規約は、本サービスを利用する相談者に適用されます。相談者は、本規約に同意の上で、本サービスを利用してください。

2.2 当院は、当院が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で本規約を変更することができます。この場合、当院は、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を、当該効力発生日より前に、当院が適当と判断する方法により周知します。本規約の変更は、かかる効力発生日からその効力を生じるものとします。

3. 本サービスの利用等

3.1 オンライン相談に関する契約は、当院と相談者との間で成立し、相談者は当院に対して相談料を支払う義務を負います。

3.2 本サービスを利用するにあたって必要な通信機器、ソフトウェア、通信手段などは、相談者自らの費用及び責任で用意する必要があります。

3.3 本サービスは、ZOOM を通じて提供されるものです。ZOOM アプリの利用に関しては ZOOM 利用規約が適用されるため、相談者は ZOOM 利用規約にも従って本サービスを利用してください。

4. 相談料等の支払い

4.1 相談者が支払うべき相談料は、以下のとおりとなります。

・基本料金 3,630 円(税込み)／1 回

4.2 相談者が支払うべき相談料は、相談者のオンライン相談の申込みに対して歯科医師が相談を受け付けた時点で、1 回の相談ごとに発生します。ただし、相談の予約の取消しその他当院が指定する理由によりオンライン相談が開始しなかった場合又は当院に起因する理由によりオンライン相談が中止・中断した場合、相談者による相談料の支払義務は消滅します。

4.3 相談料は、相談日の翌月末までに、当院が指定する振込口座に入金してください。なお、振込手数料は、相談者負担となります。

5. 注意事項

5.1 本サービス上で行うことができるオンライン相談は、遠隔相談として行われるものです。相談者は、オンライン相談に対する歯科医師の回答が相談対象者の個別的な状態を踏まえた具体的判断(診療、診察、診断、治療、処方など)ではないことを十分に認識した上で、自らの責任において本サービスを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自らの判断で行う必要があります。

5.2 オンライン相談において歯科医師が考慮に入れる相談者の情報は ZOOM 上からのものであり、対面で診察を行う場合などと比べて限定的なものです。そのため、当院及び歯科医師は、相談者に対し、オンライン相談の回答につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証しません。相談者は、オンライン相談のかかる性質を踏まえ、自らの責任において本サービスを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自らの判断で行う必要があります。

5.3 当初予定しているオンライン相談が完了し、新たな内容のオンライン相談を希望する場合は、新たにオンライン相談を申し込んでください。

5.4 当院が公表する相談可能な診療科以外の診療科に該当することが明白なオンライン相談について、歯科医師に対して回答を求めないでください。

6. 個人情報の保護

6.1 当院は、相談者及び相談対象者のプライバシーを尊重し、相談者及び相談対象者の個人情報を適切に取り扱うとともに、業務上知り得た個人情報を他に漏らしてはならないこととします。また、本サービスの終了、中断においても同様とします。

6.2 当院は、相談者から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払います。

6.3 当院は、本サービスにおいて、自ら保管する個人情報が漏洩したことにより、相談者及び相談対象者に損害が生じた場合には、これを賠償するものとします。

7. 本サービスの利用停止

7.1 相談者は、いつでも本サービスを停止することができます。

7.2 当院は、相談者が本規約に違反していると判断する場合、何らの催告を要することなく、本サービスの利用停止その他当院が適切と合理的に判断する措置をとることができます。なお、当院は、これらの措置の判断基準について問合せがあった場合でも、これに回答する義務を負いません。

7.3 当院は、上記 7.2 に掲げる場合のほか、以下の場合、何らの催告を要することなく、本サービスの利用停止その他当院が適切と合理的に判断する措置をとることができます。

- (1) 歯科医師、相談対象者その他第三者からのクレームが頻発している場合
- (2) 当院の責めに帰すべき事由によらずに相談者との連絡がとれない場合
- (3) 反社会的勢力であることが判明した場合又は反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていることが判明した場合
- (4) 相談者との信頼関係が失われたと当院が合理的に判断する場合
- (5) その他相談者への本サービスの提供が不適切であると当院が合理的に判断する場合

8. 本サービスの中断・変更・終了

8.1 当院は、以下の場合、本サービスの提供を中断することができます。

- (1) 本サービスの提供に用いる設備に障害、故障などが生じた場合
- (2) 国、地方自治体その他の公的機関から当院に対して本サービスの提供を中断するよう要請があった場合
- (3) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (4) 運用上又は技術上の理由から本サービスの提供を中断する必要がある場合

8.2 当院は、あらかじめ相談者に通知することなく、本サービスの内容を変更することができます。

8.3 当院は、相談者に事前に周知した上で、本サービスの提供を終了することができます。

9. 相談者の責任

9.1 相談者は、自らの責任において本サービスを利用し、本サービスにおける一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

9.2 相談者は、自らが本サービスを利用したことに起因して、当院が直接的又は間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、当院の請求に従って直ちにこれを補償しなければなりません。

10. 当院の責任

10.1 当院は、相談者が本サービスの利用に関して被った損害について賠償の責任を負います。ただし、当社の責めに帰することができない事由によるものであるときは、この限りではありません。

10.2 上記 10.1 の定めにかかわらず、当院の故意または重過失によらずして相談者に損害が生じた場合、当院は、通常生ずべき損害のみ賠償する責任を負い、逸失利益、データの消失その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負いません。また、この場合において、当院が相談者に賠償する損害の額は、当該損害が発生した月に相談者が本サービス上で支払った相談料の総額を上限とします。

11. 法令との関係

本規約の条項が消費者契約法その他の法令に抵触すると判断された場合、当該条項は、当該法令に抵触すると判断された限度でのみ無効となるものとします。また、当該判断があった場合でも、本規約の他の条項は無効とならず、有効に存続するものとします。

18. 準拠法・裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。本サービスに起因し、又は関連して相談者と当院との間に生じた紛争については横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 4 月 5 日制定

2025 年 1 月 1 日改定